



PORSCHE

お客様各位

ポルシェジャパン株式会社
〒153-0064
東京都目黒区下目黒 1-8-1 アルコタワー16F
Tel: 0120-846-911 (カスタマーケアセンター)

ご愛用車無償修理（リコール）のお知らせ

リコール外 -2286

謹啓

時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素はポルシェ社製品をご愛用賜り厚く御礼申し上げます。

この度、ご愛用いただいておりますお車の一部に不具合が発生するおそれが判明したため、無償修理を実施致したくご案内申し上げます。

■ 不具合の内容

制動装置のブレーキペダルにおいて、ブレーキペダルベアリングシャフトの外径がブレーキペダルシャフトベアリングに対し、高温多湿時にわずかに大きくなるため、ブレーキペダルの動きが渋くなることがある。
そのため、ブレーキペダルを踏み込み、離した際、ブレーキペダルが戻らなくなり、ブレーキに引きずりが発生し、制動灯が点灯するほか、横滑り防止装置の警告灯が点灯するおそれがある。

■ 無償修理作業の内容

全車両、ブレーキペダルシャフトベアリングを対策品に交換するとともに、ブレーキペダルベアリングシャフトを新品に交換する。

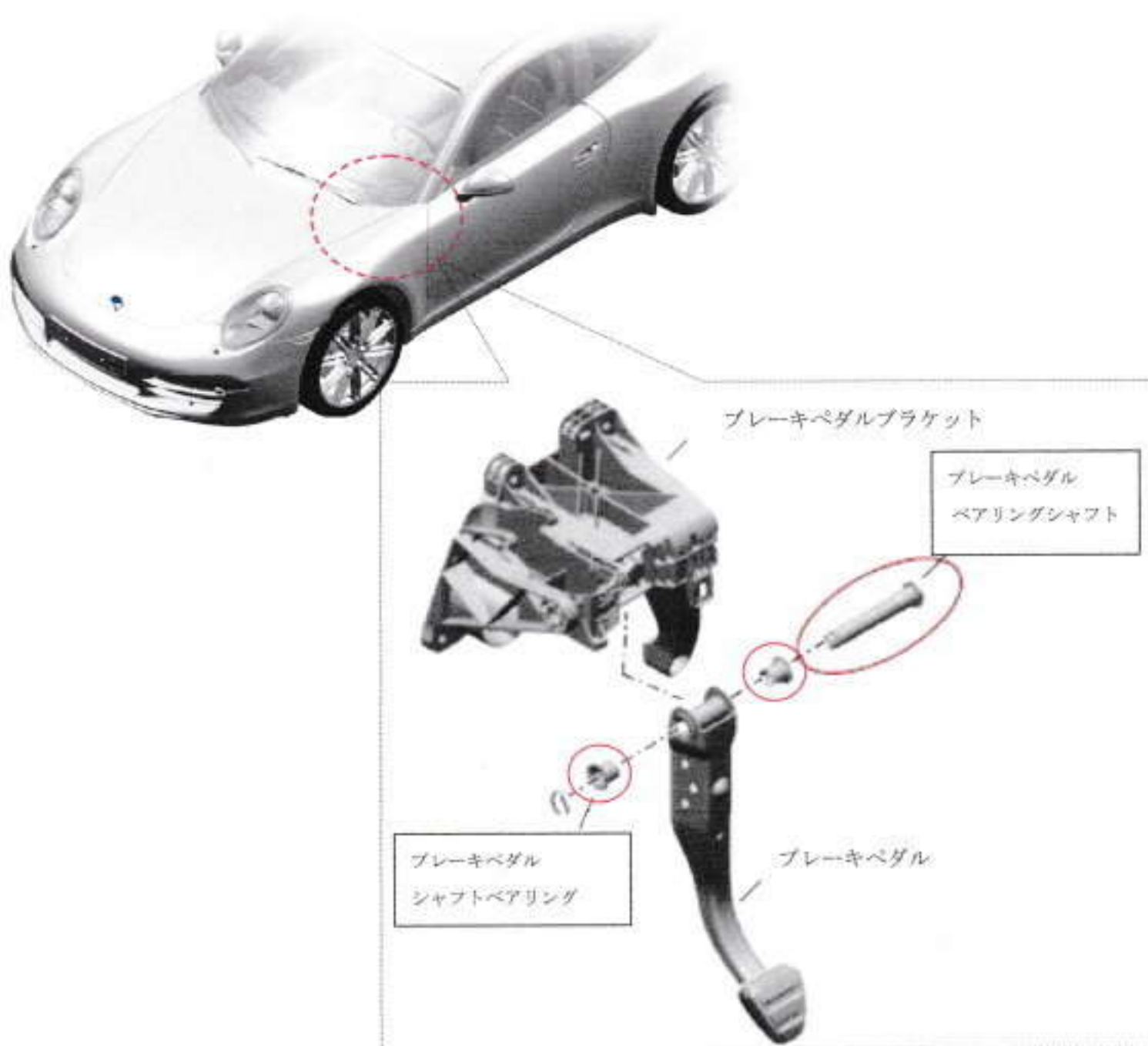
必要となる作業は無料にて実施させていただきます。
作業時間は作業を実施するポルシェ正規販売店へご確認下さい。
ご不明な点につきましては、ポルシェ正規販売店又は、
ポルシェジャパン・カスタマー・ケア・センター（0120-846-911）までお問合せ下さい。

この度は多大なるご心配とご迷惑お掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げますと共に、今後ともポルシェ社製品のご愛顧の程重ねてお願い申し上げます。

敬具

ポルシェジャパン株式会社

改善箇所説明図



基準不適合発生箇所

制動装置のブレーキペダルにおいて、ブレーキペダルベアリングシャフトの外径がブレーキペダルシャフトベアリングの内径に対し、わずかに大きいものがあるため、ブレーキペダルの動きが悪くなることがある。そのため、ブレーキペダルを踏み込み、離した際、ブレーキペダルが戻らなくなり、ブレーキが引きずるおそれがある。

改善措置の内容

全車両、ブレーキペダルシャフトベアリングを対策品に交換するとともに、ブレーキペダルベアリングシャフトを新品に交換する。

注：□は改善部品を示す。

連絡先 自動車局審査・リコール課リコール監理室
 TEL 03-5253-8111 内線 42354
 アドレス <http://www.mlit.go.jp>

リコール届出一覧表

リコール届出日：平成 27 年 12 月 24 日

リコール届出番号	外-2286	リコール開始日	平成 27 年 12 月 24 日
届出者の氏名又は名称	ボルシェジャパン株式会社 代表取締役社長 七五三木敏幸	製作国:ドイツ 製作者名:トヨタ・インテグレーション・エフ・ボルシェ・ アパリエンゲ・ギヤシャフト 問合せ先:ボルシェジャパン株式会社 ボルシェカスタ マーケアセンター 電話:0120-846-911	
不具合の部位 (部品名)	制動装置 (ブレーキペダル)		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	制動装置のブレーキペダルにおいて、ブレーキペダルベアリングシャフトの外径がブレーキペダルシャフトベアリングの内径に対し、わずかに大きいものがあるため、ブレーキペダルの動きが悪くなることもある。そのため、ブレーキペダルを踏み込み、離した際、ブレーキペダルが戻らなくなり、ブレーキが引きずるおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、ブレーキペダルシャフトベアリングを対策品に交換するとともに、ブレーキペダルベアリングシャフトを新品に交換する。		
不具合件数	471 件	事故の有無	なし
発見の動機	国土交通省からの指摘及び本国からの情報による。		
自動車使用者及び自動車分解整備事業者に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> * 使用者：ダイレクトメール等にて通知する。 * 自動車分解整備事業者：日整連発行の機関紙に掲載する。 * 対策実施車には、運転席ドアロックストライカー付近に外-2286 のステッカーを貼付する。 		

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号 (シリアル番号) の範囲及び輸入期間	リコール 対象車の台数	備 考
ボルシェ	ABA-981MA122	「Boxster」	WP0ZZZ98ZDK102023～WP0ZZZ98ZDK111649 平成 24 年 7 月 2 日～平成 25 年 12 月 31 日	708	
		「Cayman」	WP0ZZZ98ZDK160033～WP0ZZZ98ZDK163369 平成 25 年 1 月 13 日～平成 25 年 12 月 31 日	397	
	ABA-981MA123	「Boxster S」	WP0ZZZ98ZDK123077～WP0ZZZ98ZDK131387 平成 24 年 5 月 17 日～平成 25 年 12 月 31 日	368	
		「Cayman S」	WP0ZZZ98ZDK180072～WP0ZZZ98ZDK182949 平成 25 年 3 月 14 日～平成 25 年 12 月 31 日	209	
	ABA-991MA103	「911 Carrera S」	WP0ZZZ99ZCS110255～WP0ZZZ99ZCS146560 平成 23 年 12 月 29 日～平成 25 年 12 月 31 日	744	
		「911 Carrera 4S」	WP0ZZZ99ZDS111390～WP0ZZZ99ZDS146595 平成 24 年 12 月 20 日～平成 25 年 12 月 31 日	184	
「911 50」		WP0ZZZ99ZES111073～WP0ZZZ99ZES112383 平成 25 年 11 月 1 日～平成 25 年 12 月 31 日	10		

	ABA-911MA104	「911 Carrera」	WP0ZZZ99ZCS100085～WP0ZZZ99ZES135591 平成 23 年 12 月 26 日～平成 25 年 12 月 31 日	854	
		「911 Carrera 4」	WP0ZZZ99ZDS100900～WP0ZZZ99ZES135539 平成 24 年 11 月 1 日～平成 25 年 12 月 31 日	141	
	ABA-991MA171	「911 Turbo」	WP0ZZZ99ZES160147～WP0ZZZ99ZES170103 平成 25 年 10 月 17 日～平成 25 年 12 月 31 日	66	
		「911 Turbo S」	WP0ZZZ99ZES170112～WP0ZZZ99ZES170140 平成 25 年 12 月 13 日～平成 26 年 1 月 15 日	3	
	ABA-991MA175	「911 GT3」	WP0ZZZ99ZES180273～WP0ZZZ99ZES180480 平成 25 年 12 月 13 日～平成 25 年 12 月 31 日	42	
	(計 6 型式)	(計 12 車種)	(輸入期間の全体の範囲) 平成 23 年 12 月 26 日～平成 26 年 1 月 15 日	(計 3726 台)	